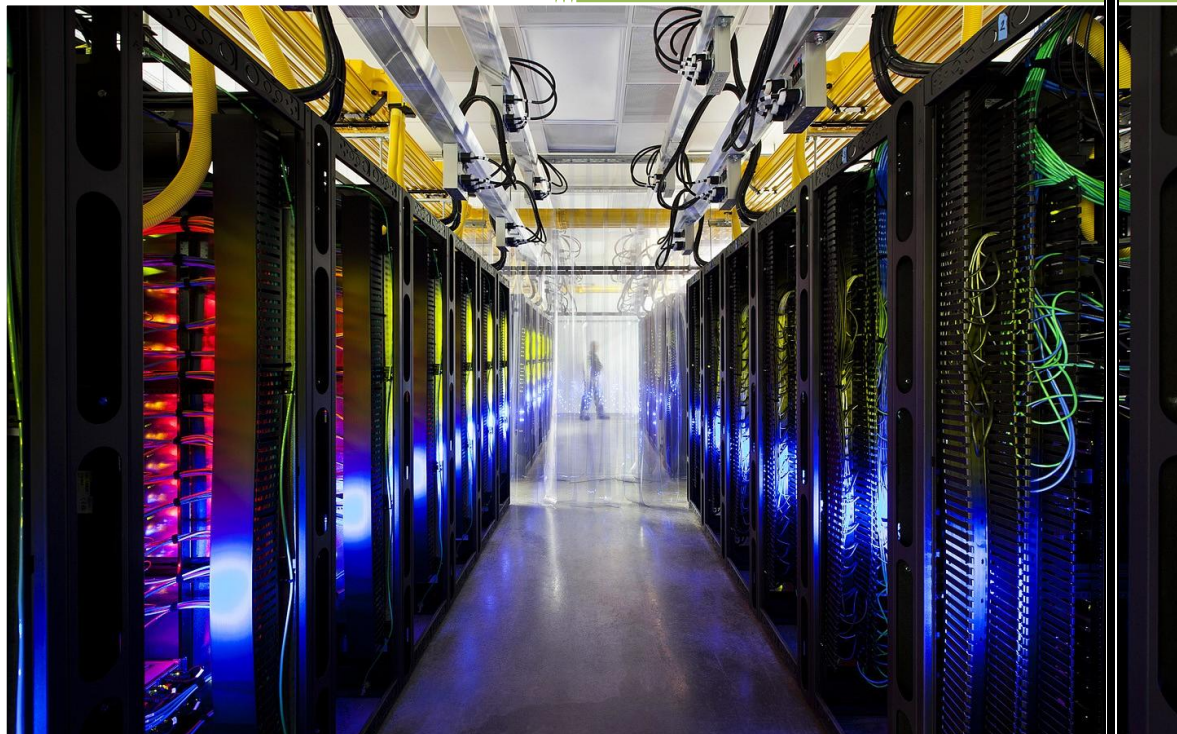


قوانین استفاده از سرویس



ایرانیکا سرور

تاریخ آخرین آپدیت :

1392



... استفاده از خدمات ایرانیکاسرور منوط به پذیرش و رعایت شرایط مذکور در این توافقنامه می باشد بدیهی است که شرکت در قبال عواقب ناشی از تخلف از این شرایط هیچگونه مسئولیتی را بعهده نمیگیرد ...

... ~ :: تمدید سرورهای مجازی ~ :: ...

- در زمان سررسید سرویس ها از 14 روز قبل برای کاربران ایمیل و فاکتور ارسال می شود و کاربرانی که تمایل به تمدید سرویس خود را دارند باید 24 ساعت قبل از زمان سررسید ، فاکتور ماه آینده سرویس خود را از طریق درگاه های پرداخت یا روش های دیگر موجود در وبسایت پرداخت نمایند.

- سرویس هایی که در زمان اعلام شده پرداخت نشود در زمان سررسید فاکتور به صورت خودکار غیرفعال شده و 72 ساعت بعد در صورت عدم تمدید به صورت کامل از روی سرور اصلی حذف خواهند شد و هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات مشتریان متوجه ما نخواهد شد.

- در صورتی که کاربران فاکتور خود را دیرتر از موعد مشخص شده پرداخت نمایند به صورت خودکار سیستم به دلیل دیرکرد در پرداخت ، مقداری جریمه به فاکتور اضافه خواهد کرد که باید جریمه فوق نیز در کنار فاکتور به صورت آنلاین پرداخت شود. جریمه دیر کرد تمدید سرور مجازی 10% تمدید می باشد.

تبصره 1: کاربرانی که 1 هفته قبل اطلاع، از دیر پرداخت کردن خود بدهند سرور تا 7 روز بر روی سرور های باقی خواهد ماند و جریمه ی پرداخت این 7 روز شامل 5000 تومان خواهد بود.

تبصره 2: کاربرانی که میخواهند سرویس مربوطه به صورت خاموش برای یک ماه بماند میتوانند با پرداخت 25000 تومان در ماه سرویس خاموش خود را نگهداری کنند.

..~: : شرایط بازگشت هزینه ..~:

- 1- بازپرداخت وجه ، منوط بر این امر است که به طور مستقیم **کمبود کیفیتی** در سرور وجود داشته باشد و یا سرور دچار مشکل سخت افزاری باشد و یا سرویس دهنده ، تعهدات لازمی آن سرویس را برای کاربر فراهم نکرده باشد! در صورتی که کاربر بنا به دلایل شخصی نیاز به سرویس نداشته باشد ، این مورد شامل گارانتی بازپرداخت نخواهد شد!
- 2- اگر مشترک درخواست بازپرداخت وجه نماید باید دلیلی قانع کننده و یا مدرکی مستند ارائه نماید و شرایط زیر را نیز دارا باشد :

- مشترک نباید بیش از **10%** منابع سرور اعم از هارد، سی پی یو و رم را استفاده کرده باشد که بنا به نظر کارشناسان شرکت بستگی دارد.
 - در صورتی که مشترک از "**نصب مجدد سیستم عامل**" استفاده نکرده باشد.
 - برخی از سرویس ها، به صورت هدیه تنظیمات و کانفیگ های رایگانی بر روی خود دارند که این تنظیمات در صورت سفارش پلن های پایین تر شامل هزینه می باشد، در صورت بازپرداخت وجه، هزینه ی تنظیمات و کانفیگ های انجام شده از مبلغ برگشتی کسر خواهد شد.
 - هزینه هایی مثل کانفیگ های مربوط به سرور یا لایسنس مربوط به کنترل پنل ها که قابل برگشت نباشند از مبلغ سرویس **کسر** خواهند شد.
- نکته: مبالغ مربوط به هزینه های کارمزد بانکی در هر شرایطی از کاربر کسر خواهد شد.**
- سفارشات انجام شده برای سرور های مجازی معمولاً یک ماهه است و در صورتی که مشتری از سرویس خود رضایت نداشته باشد میتواند در هر زمان بعد از خرید اقدام به لغو سرویس نماید ، لازم به ذکر است که سرویس ها تنها با ذکر دلیل قانع کننده لغو میشود و در صورت لغو سرویس پهنای باند مصرف شده و هزینه راه اندازی اولیه و کانفیگ و همچنین هزینه ی استفاده ی چند روزه از سرویس کسر خواهد شد و مابقی هزینه ها به صورت شارژ حساب کاربری به **حساب مشترک** ظرف مدت **4** الی **7** روز کاری بازگشت داده خواهد شد.
 - در صورتی که تخفیف بر روی سرویس شامل شود و کاربر درخواست بازگشت وجه دهد، میزان مصرف روزانه ی سرویس از قیمت اصلی سرویس محاسبه خواهد شد.

نکته: قطعی هایی که از سمت دیتاسنتر بوده و یا به علت تغییرات و ارتقای شبکه بوده است جزو کمبود کیفیت محاسبه نخواهد گشت.

نکته:

- از مبلغ اصلی در صورت لغو سرویس مبلغ 10000 تومان در سرویس های سرور مجازی جهت نصب و راه اندازی و تنظیمات سرویس کسر خواهد شد.
- در صورت درخواست هزینه کانفیگ سرور و موارد نرم افزاری در سرویس های سرور مجازی بازگشت داده نخواهد شد.
- مبلغ مذکور بعد از کسر شدن هزینه ها بین 4 تا 7 روز کاری به حساب مشتری به صورت شارژ حساب کاربری در سایت واریز خواهد شد.
- میزان کسری هزینه ها به شرح زیر میباشد:

هزینه ی هر روز استفاده = 30 روز / هزینه ی اصلی سرویس
هزینه ی مصرفی سرویس (2) = روزهای استفاده شده * هزینه ی هر روز استفاده از سرویس
هزینه ی نهایی = 500 تومان کارمزد + 10000 تومان هزینه کانفیگ + هزینه ی پهنای باند + 2

قوانین این بخش در هر زمان امکان به روز رسانی آن وجود دارد و کاربران باید هر چند وقت یک بار قوانین مربوط به محصول خریداری شده خود را کامل مطالعه نمایند تا مشکلی در آینده نداشته باشند.

..:~: توافقتنامه استفاده از خدمات سرور مجازی ..:~:

از آنجاییکه سرور های **ایرانیکا سرور** در دیتاسنتر **های ایران و انگلیس و هلند** واقع گردیده است علاوه بر رعایت قوانین این کشورها ، رعایت قوانین زیر و استفاده صحیح از آنها اجباری خواهد بود در صورت تخلف از این موارد سرور های مجازی متخلف بسته خواهد شده و هیچ گونه وجهی بازگشت نخواهد شد :

1- استفاده از سرور های مجازی برای ارسال بیش از حد ایمیل ، اسپم، تورنت و اینترنت ماهواره ای قابل قبول نمی باشد و در صورت مشاهده بیش از حد ایمیل های تبلیغاتی و اسپم اکانت کاربر مسدود خواهد شد و **هیچ گونه وجهی بازگشت داده نخواهد شد.**

2- سرور های مجازی ارائه شده مدیریت نشده و خام است ، در صورت نیاز کاربر به پشتیبانی حرفه ای و نصب کنترل پنل، کانفیگ و ... هزینه آن جدا از سرویس اصلی دریافت خواهد شد، همچنین ایرانیکا سرور جهت سرویس های اکانتینگ و سرور های میکروتیک **هیچگونه** پشتیبانی نرم افزاری را به عهده نخواهد گرفت اما کانفیگ و بهینه سازی های سیستم های هاستینگ و موارد مرتبط که در تخصص همکاران ما است به بهترین شکل ممکن در صورت درخواست کاربر با اخذ هزینه انجام خواهد گرفت.

3- قبل از خرید دقیقاً در مورد نوع استفاده خود از سرور های مجازی را به ما توضیح دهید تا از شرایط آزاد بودن فعالیت خود بر روی سرورهای ما آگاه شوید و مشکلی از نظر فعالیت غیر مجاز در مورد قوانین دیتاسنتر برخورد نکنید و همچنین کانفیگ دقیق برای شما در نظر گرفته شود.

4- در صورت اتمام پهنای باند سرور مجازی سرویس غیر فعال خواهد شد، لازم به ذکر است میزان مصرف طبق پنل تحت وبی که به کاربران ارائه شده است قابل مشاهده میباشد. کاربران در صورت نیاز باید اقدام به خرید پهنای باند اضافه نمایند، برای اطلاع از هزینه های پهنای باند با واحد مالی تماس حاصل فرمایید.

نکته : قابل ذکر است که پهنای باند خریداری شده تنها برای همان ماه محاسبه می شود و در صورت اضافه آمدن به ماه بعدی منتقل نمی شود.

5- سرور های مجازی فاقد پشتیبانی نرم افزاری در طول ماه هستند و تنها سرویس هایی که هزینه پشتیبانی نرم افزاری پرداخت نمایند تا حد الامکان به مشکلات آنها رسیدگی خواهد شد.

6- در صورتی که آی پی سرور مجازی کاربر به هر دلیل از طرف دیتاسنتر بلوک (بسته) شود کاربر باید نسبت به خرید آی پی جدید اقدام نماید و مبلغ **15000 تومان به عنوان جریمه** به شرکت پرداخت نماید. (هزینه خرید آی پی جدید **5000 تومان** میباشد).

زمان تحویل سرویس ها :

- سرورهای ویندوز بعد از واریز هزینه به حسابهای شرکت بین 15 دقیقه تا 2 ساعت
- سرورهای لینوکس بعد از واریز هزینه به حسابهای شرکت بین 20 دقیقه تا 2 ساعت
- سرور های میکروتیک بعد از واریز هزینه به حسابهای شرکت بین 5 دقیقه الی 2 ساعت
این زمان شامل کانفیگ سرور نمی شود و برای کانفیگ سرورهایی لینوکس 4 تا 6 ساعت و سرور های ویندوز 5 تا 12 ساعت به زمان اصلی اضافه خواهد شد.

نکته مهم:

سفارشات باید بین ساعت 10 صبح تا 8 شب ((ساعت کاری بخش فروش)) ثبت شود تا در همان روز تقدیم شود، در غیر اینصورت در روز بعد سرویس ارائه خواهد شد.
در شرایط خاص مانند زیاد بودن تعداد سفارشات و ... مدت زمان ارائه سرویس ها نهایتا تا 48 ساعت افزایش پیدا خواهد کرد.

7- قیمت هارد+ پهنای باند+ آی پی + رم و ... به صورت اضافه در آپشن های خرید موجود است.

8- نصب سیستم عامل بر روی سرور های مجازی ماهانه 2 بار امکان پذیر است و بیشتر از این تعداد در هر شرایطی به علت افت کیفیت هارد امکان پذیر نمیشود.
نکته : هزینه ی تعویض سیستم عامل 5000 تومان میباشد.

- 9- کاربران باید همیشه از اطلاعات خود بک آپ بر روی فضایی غیر از سرور مجازی تهیه نمایند یا در صورت نیاز از مدیریت درخواست بک آپ به صورت تمپلیت نمایند ، در غیر اینصورت در صورت بروز مشکل ، ایرانیکا سرور هیچ مسئولیتی در قبال اطلاعات موجود بر روی سرور های مجازی نمیپذیرد.
- 10- پشتیبانی سرور های مجازی تنها از طریق تیکت انجام میشود و کاربران باید در زمان ارسال تیکت از عنوان مناسب و محتوای تایپ شده پارسی اقدام نمایند.
- 11- هزینه بازیابی پسورد لینوکس و ویندوز برای هر بار معادل **5000 تومان** است.
- 12- در بعضی پلن ها پهنای باند به صورت نامحدود اعلام شده ولی از نظر مصرف بیش از اندازه نامحدود نمیباشد، برای کسب اطلاعات از میزان پهنای باند هر سرویس با پشتیبانی مکاتبه فرمایید.
- 13- زمان پاسخگویی به تیکت ها در طول روز بین **1 دقیقه تا 12 ساعت** می باشد. وبه تیکت هایی که **بعد از ساعت 9 شب** ارسال شوند فردای آنروز با الویت پاسخ داده خواهد شد.
- 14- مشکلات نرم افزاری کاربران به هیچ عنوان شامل پشتیبانی رایگان نخواهند شد و تنها کاربرای که هزینه پشتیبانی نرم افزاری را پرداخت نموده اند به مشکلات نرم افزاری آنها رسیدگی خواهد شد ، ایرانیکا سرور در رابطه با سوالات کاربرای که هزینه پشتیبانی نرم افزاری را پرداخت ننموده اند مختار به پاسخ یا بستن و یا حذف آن تیکت می باشد.
- 15- انتقال سرور مجازی شما در صورت داشتن بک آپ مورد نظر امکان پذیر است.
- 16- قبل از مطرح کردن هر گونه سوالات نرم افزاری که به پشتیبانی سایت مربوط نمی شود ابتدا اندکی در گوگل یا در دیگر موتور های جستجو ، جستجو کنید و در نهایت به صورت تیکت سوال خود را مطرح نمایید.
- 17- در صورتی که کاربر نیاز به تغییر لوکیشن سرور خود داشته باشد در اولین سر رسید مشخصات جدید به مشتری ارائه خواهد شد و هزینه ی اضافی طبق تعرفه ی سایت دریافت خواهد شد لازم به ذکر است کاربر موظف است خود اطلاعات سرور اولیه را به سرور جدید منتقل کند.
- 18- در صورتی که کاربر خود اطلاعات خود را به سرورهای دیگر منتقل نکند و خواهان انتقال کامل اطلاعات سرور مجازی به لوکیشن دیگر باشد به ازای انتقال هر **5 گیگ** هارد دیسک مبلغ **1000 تومان** دریافت خواهد شد، در ضمن در صورت نیاز به انتقال اطلاعات مشتریان به صورت لوح فشرده در سرور های داخلی به ازای هر **10 گیگ** اطلاعات کاربر **7500 تومان** دریافت خواهد شد که هزینه ی پست به دیتاسنتر به صورت جداگانه محاسبه خواهد شد.

19- در صورتی که برای سرویس کاربری اخطار در مورد اتک یا داس و موارد مشابه ارسال شود سرویس بلافاصله غیر فعال شده و بعد از آن تیکتی حاوی این اطلاعات ارسال خواهد شد و کاربر متخلف موظف است در کمتر از 12 ساعت به تیکت ارسال شده پاسخ مناسب ارائه دهد تا مشکل ایجاد شده رفع گردد.

این چنین سرویس ها تنها بعد از بررسی دقیق و تعهد فعال میگردد ، همچنین کاربر متخلف جهت فعال سازی سرویس مورد نظر باید مبلغ **10000 تومان** جریمه جهت عدم رعایت قوانین پرداخت نماید و در صورتی که این هزینه پرداخت نشود سرویس کاربر بعد از 24 ساعت به صورت کامل از سرور اصلی حذف خواهد شد.

20- در صورتی که کاربران تنظیمات سیستم عامل یا نرم افزاری های نصب شده را تغییر دهند ، باید خود مجدد اقدام به تنظیم این موارد نمایند و ایرانیکا سرور تنها برای این مشکل میتواند سیستم عامل را در صورت نیاز از ابتدا نصب نماید تا تنظیمات و ... سرور مجازی به حالت اولیه باز گردد.

21- قبل از انجام هر گونه تغییر سیستم عامل یا درخواستهای مشابه کاربران باید از برنامه ها و تنظیمات موجود بر روی سرور خود بک آپ تهیه نمایند.

22- کاربران باید همیشه برای پرداخت فاکتور ها و صورتحسابهای خود از طریق درگاه آنلاین سایت ، موجود در بخش کاربری استفاده نمایند ، تنها در صورتی واریز هزینه به صورت کارت به کارت مجاز است که درگاه آنلاین سایت با مشکل مواجه شود.

23- در صورتی که کاربر در عنوان یا محتوای تیکت ارسال شده هرگونه برخورد تند با کارمندان شرکت ایرانیکا سرور انجام گیرد و یا از الفاظ نامناسب در محتوای تیکت استفاده نمایند اکانت کاربر متخلف به مدت 24 ساعت معلق خواهد شد و در صورت تکرار مجدد سرویس مورد نظر به طور کل از سرور حذف خواهد شد و وجهی بازگشت داده نخواهد شد.

24- در صورت مشاهده هر گونه انتقاد غیر معمول مجموعه ی ایرانیکا سرور در سایتها و انجمن های دیگر که باعث خدشه دار شدن اعتبار مدیران و شرکت شود اکانت کاربر متخلف برای 24 ساعت مسدود خواهد شد و در صورت تکرار مجدد سرویس حذف و مبلغی بازگشت داده نخواهد شد در ضمن از طریق مراجع قانونی نیز این امر پیگیری خواهد شد.

25- در صورتی که محصولی به اتمام برسد دیگر امکان سفارش آن محصول وجود نخواهد داشت.

26- با توجه به دارا بودن 8 کارمند و تقسیم ساعت کاری بین کارمندان شرکت سعی شده زمان پاسخ به تیکت ها در کمترین زمان ممکن انجام پذیرد اما همانطور که اعلام شده ما هیچ

ادعایی در پشتیبانی 24 ساعته نداریم و زمان پاسخ به تیکت ها مطابق توضیحات فوق می باشد.

نکته: ساعت کاری پشتیبانی از 10 صبح تا 9 شب میباشد.

27- سرویس ها در هر زمان قابلیت آپگرید به پلن های بالاتر را دارند ، اما به این نکته توجه فرمایید که اگر حتی 10 روز نیز از زمان تمدید سرویس نیز گذشته باشد تفاوت هزینه پلن ها به صورت فاکتور جدید ایجاد خواهد شد و محاسبه به صورت روز شمار نخواهد بود.

28- در صورتی که اطلاعات کاربران به هر دلیل از بین برود ایرانیکا سرور هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات کاربران قبول نخواهد کرد و کاربر باید همیشه مطابق توضیحات فوق بک آپ از اطلاعات خود در مکانی دیگر موجود داشته باشند.

29- در صورت افزایش قیمت ارزها بین المللی (عمدتا دلار) که برای تهیه سرور ها نیاز می باشد ، افزایش درصدی قیمت ریالی سرویس های ارائه شده در ایرانیکا سرور نیز امری طبیعی خواهد بود.

30- پشتیبانی شرکت ، فقط شامل مشکلات مربوط به سرویس ارائه شده و رفع مشکلات مربوط به سرور می باشد و هیچ گونه آموزش و یا خدمات دیگری شامل آن نمی شود.

31- ایرانیکا سرور متعهد می شود کلیه ی درخواست ها و ایمیل های کاربران - در زمان های معمول - تا حداکثر 24 ساعت پاسخ دهد ، در صورت ارسال درخواست های مکرر در این برهه ی زمانی و ایجاد اختلال در پاسخگویی به درخواست های دیگر ، بدون هیچ هشدار ی پشتیبانی فرد خاطی بنا به صلاحدید بخش مربوطه بین 1 روز الی مادام العمر مسدود خواهد شد و همچنین ایرانیکا سرور حق قطع سرویس دهی به کاربر خاطی را نیز برای خود محفوظ میدارد.

32- در صورت ارسال اسپم ، استفاده از اسکریپت های نال شده و دانلود فایل های تورنت و سایر مواردی که ناقض قوانین کپی رایت هستند، اگر خطاری از طرف دیتاسنتر دریافت شود سرور مجازی به مدت 24 ساعت خاموش شده و پس از 24 ساعت با اخذ مبلغ 15000 تومان جریمه از مشتری سرور مجازی دوباره فعال خواهد شد.

تبصره: در صورت دریافت شکایت از سوی دیتا سنتر ، سریعا از طریق تیکت به کاربر اطلاع داده خواهد شد و در صورتی که کاربر ظرف مدت نهایتا 24 ساعت به شکایت پاسخی ندهد ، ایرانیکا سرور اجازه حذف سرور فرد خاطی را بدون استرداد وجه و ارائه ی بک آپ خواهد داشت

33- آماده سازی و تحویل سرور مجازی در شرایط عادی بین 30 دقیقه تا 24 ساعت طول خواهد کشید که این زمان با توجه به شرایط سفارش ممکن هست متغیر باشد. (در صورت نیاز به زمان بیشتر ، این مورد به اطلاع کاربر خواهد رسید).

34- با توجه به فعالیت ایرانیکا سرور زیر نظر پلیس فتا و با توجه به مجوزهای اخذ شده از سوی این ارگان دولتی تمامی کاربران موظف به ارسال اسکن شناسنامه، کارت ملی و آخرین فیش پرداختی تلفن میباشند تا اطلاعات کاربران به صورت کامل در سایت درج شود و در صورتی که کاربر تا 72 ساعت مدارک درخواست را از طریق تیکت (با موضوع تایید هویت) ارسال ننماید سرویس فرد مذکور تا ارائه ی مدارک معتبر مسدود خواهد شد.

=====
قوانین این بخش در هر زمان امکان به روز رسانی آن وجود دارد و کاربران باید هر چند وقت یک بار قوانین مربوط به محصول خریداری شده خود را کامل مطالعه نمایند تا مشکلی در آینده نداشته باشند.

:.~:. توافقنامه استفاده از خدمات سرور اختصاصی .:.~:.:

از آنجاییکه سرور های **ایرانیکا سرور** بر روی دیتاسنتر **های ایران و انگلیس و هلند** واقع گردیده است و نیز رعایت قوانین زیر استفاده صحیح از آنها اجباری خواهد بود در صورت تخلف از این موارد سرور های اختصاصی متخلف بسته خواهد شده و هیچ گونه وجهی بازگشت نخواهد شد :

1- استفاده از سرور های اختصاصی برای ارسال بیش از حد ایمیل ، اسپم، تورنت و اینترنت ماهواره ای قابل قبول نمی باشد و در صورت مشاهده بیش از حد ایمیل های تبلیغاتی و اسپم به صاحب سرور اختصاصی اخطار داده میشود و در صورت رفع نشدن این مشکل سرویس مذکور به صورت موقت بسته خواهد شد.

2- سرور های اختصاصی ارائه شده صرفا دارای سیستم عامل درخواستی کاربر میباشد و هیچ گونه نرم افزار اضافی و یا کانفیگی اختصاصی بر روی سرویس مذکور انجام داده نخواهد شد، لازم به ذکر است مدیریت سرور های اختصاصی به عهده ی خود کاربر میباشد و در صورت نیاز کاربر به مدیریت و راهنمایی با دریافت هزینه قابل انجام میباشد.

3- قبل از خرید دقیقا در مورد نوع استفاده خود از سرور های اختصاصی را به ما توضیح دهید تا از شرایط آزاد بودن فعالیت خود بر روی شبکه ما و دیتاسنتر آگاه شوید و مشکلی از نظر فعالیت غیر مجاز در مورد قوانین دیتاسنتر برخورد نکنید و همچنین کانفیگ دقیق برای شما در نظر گرفته شود.

4- در صورت اتمام پهنای باند سرور اختصاصی به کاربر در حله ی اول اخطار داده خواهد شد و در صورت افزایش غیر قابل قبول پهنای باند و توجه نکردن کاربر به اخطار های این مجموعه سرویس مذکور از شبکه خارج خواهد شد.

نکته : قابل ذکر است که پهنای باند خریداری شده تنها برای همان ماه محاسبه می شود و در صورت اضافه آمد به ماه بعدی منتقل نمی شود.

5- سرور های اختصاصی فاقد پشتیبانی نرم افزاری در طول ماه هستند و تنها سرویس هایی که هزینه پشتیبانی نرم افزاری 150000 تومانی را پرداخت نمایند تا حد الامکان به مشکلات آنها رسیدگی خواهد شد.

6- در صورتی که آی پی سرور اختصاصی کاربر به هر دلیل از طرف دیتاسنتر بلوک (بسته) شود کاربر باید نسبت به آزاد کردن آی پی خود اقدام نماید و مبلغ **15000 تومان** به عنوان **جریمه** به شرکت پرداخت نماید.

زمان تحویل سرویس :

-تحویل سرویس بین 24 الی 72 ساعت متغیر میباشد.

نکته مهم:

سفارشات باید بین ساعت **10 صبح تا 8 شب** ((ساعت کاری بخش فروش)) ثبت شود تا در **همان روز تقدیم شود**

7- قیمت هارد+ پهنای باند+ آی پی + رم و ... به صورت توافقی میباشد برای اطلاعات از هزینه ها از طریق ناحیه ی کاربری اقدام نمایید.

8- کاربران باید همیشه از اطلاعات خود بک آپ بر روی فضایی غیر از سرور اختصاصی تهیه نمایند ،در غیر اینصورت در صورت بروز مشکل ، ایرانیکا سرور هیچ مسئولیتی در قبال اطلاعات موجود بر روی سرور های اختصاصی نمیپذیرد.

9- پشتیبانی سرور های اختصاصی تنها از طریق تیکت انجام میشود و کاربران باید در زمان ارسال تیکت از عنوان مناسب و محتوای تایپ شده پرسی اقدام نمایید.

10- در بعضی پلن ها پهنای باند به صورت نامحدود اعلام شده ولی از نظر مصرف بیش از اندازه نامحدود نمیباشد، برای کسب اطلاعات از میزان پهنای باند هر سرویس با پشتیبانی مکاتبه بفرمایید.

11- زمان پاسخگویی به تیکت ها در طول روز بین **1 دقیقه تا 12 ساعت** می باشد. وبه تیکت هایی که **بعد از ساعت 9 شب** ارسال شوند فردای آنروز با الویت پاسخ داده خواهد شد.

12- مشکلات نرم افزاری کاربران به هیچ عنوان شامل پشتیبانی رایگان نخواهند شد و تنها کاربرای که هزینه پشتیبانی نرم افزاری را پرداخت نموده اند به مشکلات نرم افزاری آنها رسیدگی خواهد شد ، ایرانیکا سرور در رابطه با سوالات کاربرای که هزینه پشتیبانی نرم افزاری را پرداخت ننموده اند مختار به پاسخ یا بستن و یا حذف آن تیکت می باشد.

13- قبل از مطرح کردن هر گونه سوالات نرم افزاری که به پشتیبانی سایت مربوط نمی شود ابتدا اندکی در گوگل یا در دیگر موتور های جستجو ، جستجو کنید و در نهایت به صورت تیکت سوال خود را مطرح نمایید.

14- در صورتی که برای سرویس کاربری اخطار در مورد اتک یا داس و موارد مشابه ارسال شود سرویس بلافاصله غیر فعال شده و بعد از آن تیکتی حاوی این اطلاعات ارسال خواهد شد و کاربر متخلف موظف است در کمتر از 12 ساعت به تیکت ارسال شده پاسخ مناسب ارائه دهد تا مشکل ایجاد شده رفع گردد.

این چنین سرویس ها تنها بعد از بررسی دقیق و تعهد فعال میگردد ، همچنین کاربر متخلف جهت فعال سازی سرویس مورد نظر باید مبلغ **40000 تومان** جریمه جهت عدم رعایت قوانین پرداخت نماید و در صورتی که این هزینه پرداخت نشود هارد سرویس کاربر به صورت کامل فرمت و هیچ گونه هزینه ای بازگشت داده نخواهد شد.

15- کاربران باید همیشه برای پرداخت فاکتور ها و صورتحسابهای خود از طریق درگاه آنلاین سایت ، موجود در بخش کاربری استفاده نمایند ، تنها در صورتی واریز هزینه به صورت کارت به کارت مجاز است که درگاه آنلاین سایت با مشکل مواجه شود.

16- در صورتی که کاربر در عنوان یا محتوای تیکت ارسال شده هرگونه برخورد تند با کارمندان شرکت ایرانیکا سرور انجام گیرد و یا از الفاظ نامناسب در محتوای تیکت استفاده نمایند اکانت کاربر متخلف به مدت 24 ساعت معلق خواهد شد و در صورت تکرار مجدد سرویس مورد نظر به طور کل از سرور حذف خواهد شد و وجهی بازگشت داده نخواهد شد.

17- در صورت مشاهده هر گونه انتقاد غیر معمول مجموعه ی ایرانیکا سرور در سایتها و انجمن های دیگر که باعث خدشه دار شدن اعتبار مدیران و شرکت شود اکانت کاربر متخلف برای 24 ساعت مسدود خواهد شد و در صورت تکرار مجدد سرویس حذف و مبلغی بازگشت داده نخواهد شد در ضمن از طریق مراجع قانونی نیز این امر پیگیری خواهد شد.

18- در صورتی که محصولی به اتمام برسد دیگر امکان سفارش آن محصول وجود نخواهد داشت.

19- با توجه به دارا بودن 8 کارمند و تقسیم ساعت کاری بین کارمندان شرکت سعی شده زمان پاسخ به تیکت ها در کمترین زمان ممکن انجام پذیرد اما همانطور که اعلام شده ما هیچ ادعایی در پشتیبانی 24 ساعته نداریم و زمان پاسخ به تیکت ها مطابق توضیحات فوق می باشد.

نکته : ساعت کاری پشتیبانی از 10 صبح تا 9 شب میباشد.

- 20- سرویس ها در هر زمان قابلیت آپگرید به پلن های بالاتر را دارند ، اما به این نکته توجه فرمایید که اگر حتی 10 روز نیز از زمان تمدید سرویس نیز گذشته باشد تفاوت هزینه پلن ها به صورت فاکتور جدید ایجاد خواهد شد و محاسبه به صورت روز شمار نخواهد بود.
- 21- در صورتی که اطلاعات کاربران به هر دلیل از بین برود ایرانیکا سرور هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات کاربران قبول نخواهد کرد و کاربر باید همیشه مطابق توضیحات فوق بک آپ از اطلاعات خود در مکانی دیگر موجود داشته باشند.
- 22- در صورت افزایش قیمت ارزها بین المللی (عمدتا دلار) که برای تهیه سرور ها نیاز می باشد ، افزایش درصدی قیمت ریالی سرویس های ارائه شده در ایرانیکا سرور نیز امری طبیعی خواهد بود.
- 23- پشتیبانی شرکت ، فقط شامل مشکلات مربوط به سرویس ارائه شده و رفع مشکلات مربوط به سرور می باشد و هیچ گونه آموزش و یا خدمات دیگری شامل آن نمی شود.
- 24- ایرانیکا سرور متعهد می شود کلیه ی درخواست ها و ایمیل های کاربران - در زمان های معمول - تا حداکثر 24 ساعت پاسخ دهد ، در صورت ارسال درخواست های مکرر در این برهه ی زمانی و ایجاد اختلال در پاسخگویی به درخواست های دیگر ، بدون هیچ هشدار ی پشتیبانی فرد خاطی بنا به صلاحدید بخش مربوطه بین 1 روز الی مادام العمر مسدود خواهد شد و همچنین ایرانیکا سرور حق قطع سرویس دهی به کاربر خاطی را نیز برای خود محفوظ میدارد.
- 25- در صورت ارسال اسپم ، استفاده از اسکریپت های نال شده و دانلود فایل های تورنت و سایر مواردی که ناقض قوانین کپی رایت هستند، اگر خطاری از طرف دیتاسنتر دریافت شود سرور اختصاصی به مدت 24 ساعت خاموش شده و پس از 24 ساعت با اخذ مبلغ 50000 تومان جریمه از مشتری سرور اختصاصی دوباره فعال خواهد شد.
- تبره:** در صورت دریافت شکایت از سوی دیتا سنتر ، سریعا از طریق تیکت به کاربر اطلاع داده خواهد شد و در صورتی که کاربر ظرف مدت نهایتا 24 ساعت به شکایت پاسخی ندهد ، ایرانیکا سرور اجازه فرمت سرور فرد خاطی را بدون استرداد وجه و ارائه ی بک آپ خواهد داشت
- 26- با توجه به فعالیت ایرانیکا سرور زیر نظر پلیس فتا و با توجه به مجوزهای اخذ شده از سوی این ارگان دولتی تمامی کاربران موظف به ارسال اسکن شناسنامه، کارت ملی و آخرین فیش پرداختی تلفن میباشند تا اطلاعات کاربران به صورت کامل در سایت درج شود و در

صورتی که کاربر تا 72 ساعت مدارک درخواست را از طریق تیکت (با موضوع تایید هویت) ارسال ننماید سرویس فرد مذکور تا ارائه ی مدارک معتبر مسدود خواهد شد.

27 – کاربر موظف است که تمامی پرداختهای مرتبط با سرور اختصاصی اعم از هزینه ی تمدید، هزینه آی پی و پهنای باند را در موعد مقرر پرداخت نماید در غیر اینصورت ایرانیکا سرور مختار به کنسل کردن سرویس مذکور بدون بازگشت هیچ گونه هزینه میباشد.

در ضمن ایرانیکا سرور در این شرایط مختار به فرمت سرور کاربر مربوطه میباشد .

=====

قوانین این بخش در هر زمان امکان به روز رسانی آن وجود دارد و کاربران باید هر چند وقت یک بار قوانین مربوط به محصول خریداری شده خود را کامل مطالعه نمایند تا مشکلی در آینده نداشته باشند.

~: اقداماتی که ایرانیکا سرور در صورت تخطی از این شرایط انجام می دهد ~:.

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در اینجا موجب تعلیق سرویس می شود، ایرانیکا سرور تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. ایرانیکا سرور حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که ایرانیکا سرور از تخطی یک کاربر از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس کاربر به صورت موقت قطع گردد، پس از تکمیل بررسی ها ایرانیکا سرور بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس فرد خاطی خواهد شد. همچنین ایرانیکا سرور در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد ایرانیکا سرور هیچگونه وجهی به کاربران متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین کاربر متخلف مسئول جبران خسارت وارده به ایرانیکا سرور خواهد بود.

ایرانیکا سرور می تواند در هر زمان بدون اطلاع قبلی در متن این قرار داد تغییر ایجاد کند ، این وظیفه شماست که با مراجعه مداوم به این متن، از تغییرات آن مطلع شوید و در صورت مخالفت با آن می توانید درخواست قطع سرویس خود را نمایید، در غیر این صورت تمام پیامدهای احتمالی آن بر عهده شما خواهد بود. ارسال فرم سفارش به منزله مطالعه کامل این قرارداد و مورد تایید بودن تمامی موارد فوق از سوی شما خواهد بود.

کاربران موظف هستند ماهیانه حداقل یک بار قوانین سایت را کامل مطالعه نمایند تا همیشه از آخرین تغییرات انجام شده مطلع باشند و شرایط خود را با قوانین ایرانیکا سرور هماهنگ کنند

باتشکر مدیریت ایرانیکا سرور